

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГБУ «ГСП № 4
Г.ГОРЛОВКА»
от 20 января 2021 г. №134

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг, учета и расходования внебюджетных средств от приносящей доходы деятельности, получаемых дополнительно к средствам бюджета, в ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 4 Г.ГОРЛОВКА»

Настоящее Положение «О порядке и условиях оказания платных медицинских услуг, учета и расходования внебюджетных средств от приносящей доходы деятельности, получаемых дополнительно к средствам бюджета» (далее – Положение) в ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №4 Г.ГОРЛОВКА» (далее ГБУ «ГСП №4 Г.ГОРЛОВКА») разработано в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики от 24 апреля 2015 г. № 42-ІНС «О здравоохранении», Законом Донецкой Народной Республики от 28 июня 2019 г. №46-ІНС «Об основах бюджетного устройства и бюджетного процесса в Донецкой Народной Республики», Законом Донецкой Народной Республики от 05 июня 2015 г. №№53-ІНС «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики от 27 декабря 2019 г. № 42-11 «Об утверждении Порядка формирования внебюджетных средств, осуществления расходов, связанных с приносящей доход деятельностью, направления и использования средств, остающихся в распоряжении бюджетного учреждения», Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики от 17 февраля 2020 года № 6-7 «Об утверждении Перечня и Порядка предоставления платных медицинских услуг (услуг в сфере здравоохранения, услуг по организации питания) учреждениями здравоохранения государственной и муниципальной системы здравоохранения», Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики от 17 февраля 2020 г. № 6-6 «Об утверждении Перечня источников формирования внебюджетных средств и порядка использования средств, полученных учреждениями здравоохранения государственной и муниципальной форм собственности, образовательными организациями медицинского профиля, Республиканской службой лекарственных средств и Республиканским центром санитарно-эпидемиологического надзора государственной санитарно-эпидемиологической службы от приносящей доход деятельности», Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 02 июня 2014 г. №9-1 «О применении Законов на территории ДНР в переходный период», УСТАВОМ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №4 Г.ГОРЛОВКА», Лицензией на осуществление медицинской деятельности, Разрешением на открытие лицевого счета по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности в Республиканском казначействе.

Настоящее Положение определяет организацию предоставления платных медицинских услуг с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения работников, а также порядок заключения договоров и оплаты услуг, учета и использования средств от платных медицинских услуг, устанавливает требования к объему, сроку и порядку оказания платных медицинских услуг, регулирует отношения, возникающие между исполнителем, заказчиком и потребителем при оказании платных медицинских услуг.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые учреждениями здравоохранения на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров на оказание медицинских услуг застрахованным лицам по программам добровольного медицинского страхования (далее - договор), которые оказываются путем выполнения различных видов медицинских вмешательств и технологий;

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить (приобрести, заказать) либо получающее (приобретающее, заказывающее) платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Закона Донецкой Народной Республики от 24 апреля 2015 года № 42-ІНС «О здравоохранении» (далее - Закон о здравоохранении).

заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение получить (приобрести, заказать) либо получающее (приобретающее, заказывающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

исполнитель - государственное или муниципальное учреждение здравоохранения, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

Понятия «учреждение здравоохранения», «пациент», «медицинская деятельность», «медицинская помощь», «медицинская услуга», «качество медицинской помощи», «стандарты медицинской помощи», употребляются в настоящем Порядке в значениях, определенных в Законе о здравоохранении.

1.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

1.3. Платные медицинские услуги могут оказываться за счет средств граждан, средств юридических лиц, средств добровольного медицинского страхования.

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг выдача листков временной нетрудоспособности производится в установленном порядке.

1.5. Настоящее Положение определяет условия предоставления платных медицинских услуг населению и юридическим лицам ГБУ «ГСП №4 Г.ГОРЛОВКА». Условиями предоставления платных медицинских услуг являются:

1) дополнительные услуги сверх объемов, видов, уровней и условий, предусмотренных стандартами, локальными протоколами медицинской помощи;

2) дополнительные услуги сверх объемов, видов, уровней и условий, предусмотренных государственным заказом на оказание бесплатной медицинской помощи, гарантированным уровнем бесплатной медицинской помощи, целевыми программами (после введения государственного заказа, целевых программ и/или обязательного медицинского страхования).

3) услуги на основе программ добровольного медицинского страхования;

4) самостоятельное обращение для получения медицинских услуг (за исключением случаев выбора врача и учреждения здравоохранения, в соответствии с пунктом 2 части 3 статьи 59 Закона о здравоохранении, и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме);

5) услуги иностранным гражданам, временно пребывающим на территории Донецкой Народной Республики, если иное не предусмотрено действующим законодательством;

б) отсутствие полиса обязательного медицинского страхования.

1.6. Платные медицинские услуги физическим и юридическим лицам предоставляются ГБУ «ГСП №4 Г.ГОРЛОВКА» на базе учреждения и на дому, в соответствии с «Перечнем платных медицинских услуг (услуг в сфере здравоохранения, услуг по организации питания), предоставляемых учреждениями здравоохранения государственной и муниципальной системы здравоохранения», утвержденным Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики от 17 февраля 2020 года № 6-7, а именно:

- зубное протезирование (ортопедическая стоматология) взрослого населения);
- стоматологическая помощь, которая оказывается населению отделениями, кабинетами учреждений здравоохранения, функционирующими за счет внебюджетных средств: хирургическая (стоматология), терапевтическая стоматология;
- эстетическая стоматология;
- диагностические и консультативные услуги всех видов, которые предоставляются по обращениям граждан: без соответствующего направления врача на обследование, консультацию, утвержденного приказом МЗ ДНР, сверх установленных стандартов медицинской помощи;
- медицинская помощь больным по их желанию на дому (диагностическое обследование, процедуры, манипуляции, забор материала для лабораторных исследований, консультации и др., кроме случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не может посещать учреждение здравоохранения);
- медицинское обслуживание физических и юридических лиц по договорам с субъектами хозяйствования, страховыми организациями (в том числе с Фондом социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний Донецкой Народной Республики);
- медицинское обслуживание лиц, временно пребывающих на территории Донецкой Народной Республики, в том числе по договорам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством;

Платные медицинские услуги и бесплатная медицинская помощь оказываются с соблюдением медицинских стандартов и клинических протоколов.

1.7. Платные медицинские услуги гражданам и юридическим лицам предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии со статьей 10 Закона Донецкой Народной Республики от 27 февраля 2015 № 18- ИНС «О лицензировании отдельных видов хозяйственной деятельности», и указанных в приложении к лицензиям на осуществление соответствующего вида деятельности, выданных в установленном законом порядке.

1.8. При обращении в ГБУ «ГСП №4 Г.ГОРЛОВКА» за платной услугой пациент обязан представить документы, удостоверяющие его личность.

1.9. Платные медицинские услуги гражданам и юридическим лицам осуществляются в рамках заключенного договора.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если законами, другими нормативными правовыми актами Донецкой Народной Республики не предусмотрены иные требования.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы при получении информированного добровольного согласия пациента на получение платных медицинских услуг.

Запрещается принуждать потребителя (заказчика) к получению дополнительных платных услуг, не требующихся потребителю (заказчику).

1.10. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Донецкой Народной Республики. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Донецкой Народной Республики. Платные медицинские услуги могут предоставляться как в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Донецкой Народной Республики, так и в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Либо, по просьбе потребителя - в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

1.11. Медицинская услуга не может быть оказана на платной основе в случае:

1) оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых состояниях, заболеваниях, обострениях хронических заболеваний;

2) отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с потребителем (пациентом)/заказчиком (физическим/юридическим лицом);

3) отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на получение медицинских услуг на платной основе,

4) отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Донецкой Народной Республики об охране здоровья граждан.

5) отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

II. ПОРЯДОК И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг в ГБУ «ГСП № 4 Г.ГОРЛОВКА» регламентируется требованиями действующего законодательства, настоящим Положением и другими локальными нормативными правовыми актами учреждения (приказами главного врача, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.).

2.1.2. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О здравоохранении».

2.1.3. Платные медицинские услуги населению оказываются сотрудниками учреждения, имеющими сертификаты специалистов.

В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других учреждений здравоохранения, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, имеющих лицензию на

осуществление медицинской деятельности, на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

2.1.4. По форме и срокам оказания платные медицинские услуги могут предоставляться:

- 1) в день обращения за получением амбулаторно-поликлинической помощи в порядке живой очереди;
- 2) в день обращения на диагностические исследования;
- 3) по предварительной записи на консультацию к врачу-специалисту и/или на диагностическое исследование.

2.1.5. Платные медицинские услуги оказываются в помещениях ГБУ «ГСП №4 Г.ГОРЛОВКА» по адресу: г. Горловка., ул. Пересыпкина, дом 16, режим работы: понедельник – суббота с 07:00 по 17:00.

2.2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.2.1. При предоставлении платных медицинских услуг допускается увеличение времени установленного режима работы учреждения здравоохранения, при этом должны обеспечиваться доступность и качество бесплатной медицинской помощи, оказываемой в учреждении здравоохранения.

2.2.2. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться основным медицинским персоналом, содержащимся за счет средств бюджета, в свободное от основной работы время или отдельным персоналом специально созданных подразделений, содержащихся за счет внебюджетных средств в основное рабочее время.

Табели учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

2.2.3. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг осуществляют заведующий и назначенные ответственные лица.

2.2.4. Допускается оказание платных медицинских услуг основным персоналом амбулаторно-поликлинических и вспомогательных подразделений, содержащимся за счет внебюджетных средств, в основное рабочее время в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по государственному заказу на оказание бесплатной медицинской помощи, гарантированному уровню бесплатной медицинской помощи):

- 1) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения здравоохранения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы продлеваются на время, затраченное на их предоставление;
- 2) в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.2.5. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

2.2.6. Приказом по учреждению здравоохранения назначается уполномоченное лицо, ответственное за рассмотрение вопросов в случае возникновения претензий по

надлежащему исполнению платных услуг со стороны пациента или заказчика, а также утверждается порядок и сроки рассмотрения таких претензий.

2.3. КАЧЕСТВО ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре и/или неполноте условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если законами Донецкой Народной Республики, иными нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.3.2. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Донецкой Народной Республики.

2.3.3. Срок службы и гарантийный срок службы на ортопедические протезы:
- срок службы и гарантийный срок службы использования зубных протезов определяется на основании Приказа МЗО Украины от 28.12.2002г. №507;
- на протяжении установленного срока службы, исполнитель отвечает за существенные недостатки, которые возникли по вине исполнителя.
- гарантийный срок – это период, на протяжении которого, в случае выявления недостатков в выполненной работе, потребитель имеет право по своему выбору потребовать:

- ✓ бесплатного устранения недостатков выполненной работы;
- ✓ повторного выполнения части работы или работы в целом из материала такого же качества;

2.4. ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ

2.4.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии в письменной форме:

1) информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на получение платных медицинских услуг, содержащее информацию о волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату;

2) информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинские вмешательства, данного в порядке, установленном законодательством Донецкой Народной Республики об охране здоровья граждан;

3) информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

2.5. ИНФОРМАЦИЯ К СВЕДЕНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА

2.5.1. Учреждение здравоохранения доводит до сведения потребителя (законного представителя потребителя), заказчика информацию о том, что имеет право оказывать платные медицинские услуги пациенту, не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых состояниях, заболеваниях, обострениях хронических заболеваний на основании заключенного договора (включая обеспечение его лекарственными и иными средствами, изделиями медицинского назначения).

2.5.2. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

1) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

2) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.5.3. Пациент (его законный представитель) при оказании ему платных медицинских услуг имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов.

По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

2.5.4. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

2.6. ВЕДЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ

2.6.1. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Донецкой Народной Республики требования к оформлению, заполнению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.6.2. При оказании платных услуг в медицинской карте стоматологического больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

2.6.3. В случае оказания медицинской помощи по договору добровольного медицинского страхования, в медицинскую карту вносятся данные страхового полиса (договора страхования).

2.6.4. К медицинской карте прикладываются:

1) договор о предоставлении медицинских услуг за плату с перечнем услуг, расшифровкой стоимости согласно действующему в учреждении прейскуранту цен, которые являются неотъемлемой частью договора;

2) платежный документ (фискальный кассовый чек на услуги, квитанция строгой отчетности, приходный кассовый ордер);

3) информированное добровольное согласие потребителя (законного представителя потребителя) на получение платных медицинских услуг;

4) информированное добровольное согласие потребителя (законного представителя потребителя) на медицинские вмешательства, данное в порядке, установленном законодательством Донецкой Народной Республики об охране здоровья граждан;

5) информированное добровольное согласие потребителя (законного представителя потребителя) на обработку персональных данных, в соответствии с действующим законодательством.

В случае заключения исполнителем договоров с юридическими лицами и страховыми компаниями экземпляр договора, платежный документ, добровольное

согласие на получение платных медицинских услуг к медицинской карте не прикладываются.

2.6.5. Учреждение здравоохранения обязано вести отдельные статистический учет и отчетность по платным услугам.

Требуемая отчетность составляется и предоставляется в порядке и в сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами Донецкой Народной Республики.

2.7. УСТАНОВЛЕНИЕ ЦЕНЫ

2.7.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги формируются на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг в соответствии со статьей 72, главы 12 Закона о налоговой системе ДНР, Методикой, утверждаемой Главой Донецкой Народной Республики.

До утверждения вышеуказанной Методики:

- при расчете цен на платные услуги используется затратный метод; основой планирования работы является анализ деятельности ортопедического отделения за предыдущий период (*по данным бухгалтерского учета*), что позволяет определить ожидаемый контингент и численность пациентов, объем услуг (*издержки обращения*). В случае, когда невозможно определить фактические затраты за бюджетный период, основой планирования работы является смета (*плановая калькуляция определяет затраты, которые могут быть достигнуты в планируемом периоде*);

- калькуляция себестоимости услуг рассчитывается на каждый вид предоставляемых услуг отдельно и включает в себя:

- ✓ прямые затраты – заработная плата и начисления на заработную плату основного персонала (врачи, техники зубные), рассчитанная согласно норме времени, установленной на оказание услуги;
- ✓ косвенные затраты – заработная плата неосновного персонала, начисления на заработную плату, расходы на энергоносители и коммунальные услуги, износ оборудования, услуги связи и другие расходы, которые несет ортопедическое отделение при оказании платных услуг, рассчитанные как накладные расходы в % отношении к фонду заработной платы основного персонала;

- расходы на медикаменты рассчитываются отдельно на основании Приказа МОЗ Украины от 22.11.2000 №305.

- нормы времени на выполнение платных услуг применяются согласно Приказа МЗО Украины от 28.12.2002г. №507. Если реальные трудовые затраты времени на услуги не соответствуют имеющимся нормам времени, или вводимая вновь услуга не отражена в этих нормах, тогда разрабатываются свои нормативы путем проведения хронометража каждого из участников услуги.

2.7.2. Ценообразование тарифов на платные медицинские услуги государственных и муниципальных учреждений здравоохранения осуществляется исходя из экономически обоснованных расходов периода, в котором будут применяться цены (тарифы), и граничного уровня рентабельности в размере до 30 процентов себестоимости.

2.7.3. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги в виде установления фиксированных цен (тарифов), предельных цен, предельных надбавок и процедуры декларирования цен не применяется.

2.7.4. Руководитель учреждения здравоохранения приказом по учреждению утверждает цены (тарифы) на платные медицинские услуги и вводит их в действие.

2.7.5. Основанием для перерасчета цен (тарифов) на платные услуги являются:

1) изменение действующих нормативных правовых актов, влияющих на формирование цен (тарифов) на платные услуги учреждения, условия и организацию оказания платных медицинских услуг;

2) изменения в одной или нескольких статьях экономических затрат калькуляции себестоимости платной услуги.

После перерасчета руководитель утверждает новую калькуляцию себестоимости услуг. Руководитель вправе оставить цены (тарифы) на услуги на прежнем уровне за счет уменьшения уровня рентабельности, отразив свое решение в приказе по учреждению.

2.7.6. Государственные и муниципальные учреждения здравоохранения не вправе предоставлять услуги по ценам ниже себестоимости.

III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

3.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, стоимость оказываемых услуг, гарантии, порядок и сроки расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договором могут быть предусмотрены прочие условия. Информация о содержании договора на платные медицинские услуги предоставляется гражданам на стендах в общедоступных местах.

Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг.

3.2. Договор заключается между исполнителем и пациентом (заказчиком), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента.

В договоре фиксируется требование (желание) пациента на оказание медицинской услуги/услуг на платной основе.

3.3. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и предприятиями, организациями, учреждениями (юридическими лицами), а также/или со страховой (ассистанской) компанией о предоставлении услуг застрахованным лицам по программам добровольного медицинского страхования.

3.4. Договоры с гражданами, с предприятиями (организациями, учреждениями) на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми компаниями, работающими в системе добровольного медицинского страхования, заключаются в письменной форме.

3.5. Учреждение здравоохранения (исполнитель) обязано оказать платную медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

3.6. Стоимость платных медицинских услуг указывается в договоре на оказание платных медицинских услуг в соответствии с действующим в учреждении прейскурантом цен.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) в письменном виде исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых состояниях, заболеваниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О здравоохранении».

3.9. Если заказчик не дал согласие на дополнительные медицинские услуги и превышение суммы расходов, исполнитель вправе отказаться от оказания услуг, предусматривающих изменения к договору.

3.10. Если исполнитель своевременно не предупредил потребителя (заказчика) о необходимости превышения суммы расходов, исполнитель обязан исполнить договор, в пределах предварительной суммы расходов.

3.11. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

3.12. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя (заказчика), при этом сумма расходов составляет фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.13. Потребители, пользующиеся платными услугами государственного или муниципального учреждения здравоохранения, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов, о расчете стоимости оказанной услуги.

3.14. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.15. Со стороны учреждения здравоохранения договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченными лицами исполнителя. Список уполномоченных лиц с указанием должности утверждается приказом руководителя учреждения здравоохранения, оформляется соответствующая доверенность.

3.16. После исполнения договора исполнителем:

1) выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2) по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя составляется акт о выполнении услуги (талон оказанных услуг и/или лист назначений и т.п.), в котором пациент (законный представитель потребителя) или заказчик, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг в соответствии с условиями договора. В случае выявления несоответствия объема и качества услуг по договору и по акту выполненных работ, вопрос решается в соответствии с условиями договора.

IV. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Оплата медицинских услуг юридическими лицами производится на основании Договора на платные медицинские услуги путем безналичного перечисления их стоимости через учреждения банков на счет учреждения здравоохранения, гражданами - путем безналичного расчета и/или путем внесения денежных средств непосредственно в кассу учреждения.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется только после 100 процентной предварительной оплаты стоимости услуги/услуг потребителем/заказчиком.

Расчеты учреждений здравоохранения с населением за предоставление платных услуг, в соответствии с действующим законодательством, осуществляются с применением регистраторов расчетных операций или путем заполнения приходного ордера или квитанции установленного образца, являющегося документом строгой отчетности.

4.2. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (фискальный кассовый чек на товары (услуги), квитанция или иной бланк документа установленного образца, приходный кассовый ордер). При осуществлении расчетов с потребителем (заказчиком) наличными денежными средствами в учреждении здравоохранения применяются регистраторы расчетных операций в соответствии с действующим законодательством.

4.3. Потребитель может предъявлять требование о возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется путем подачи заявления с указанием причины возврата.

Заявление на возврат суммы за медицинские услуги визируется заведующим отделением с указанием наименования и количества услуг, по которым необходимо сделать возврат денежных средств.

Подразделение экономической службы исполнителя производит расчет суммы возврата за медицинские услуги.

На основании заявления потребителя, подписанного руководителем учреждения здравоохранения, производится возврат денег, в соответствии с процедурой, установленной законодательством.

К заявлению прилагаются договор и расчетный документ (квитанция, контрольно-кассовый чек, корешок приходного ордера) об оплате за медицинские услуги.

4.4. Платные услуги льготным категориям граждан Донецкой Народной Республики предоставляются:

- 1) с оплатой стоимости услуг в размерах, установленных законодательно, при наличии компенсации учреждениям здравоохранения за оказываемые услуги данным категориям граждан;
- 2) с полной оплатой стоимости услуг - при отсутствии компенсации учреждениям здравоохранения.

Источниками компенсации за оказание платных услуг льготным категориям граждан являются средства бюджетных ассигнований на здравоохранение, субвенций, специальных программ и целевых мероприятий республиканского и/или местных бюджетов, целевых социальных фондов.

V. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

5.1. Учреждения здравоохранения, предоставляющие платные услуги, обязаны вести бухгалтерский учет и предоставлять отчетность в установленные сроки отдельно по

основной деятельности и платным услугам, в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является руководитель учреждения здравоохранения.

VI. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

6.1. Средства, полученные государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения от оказания платных медицинских услуг, относятся к внебюджетным средствам.

Распределение полученных внебюджетных средств от предоставления услуг осуществляется в соответствии со сметой доходов и расходов от приносящей доходы деятельности, утверждаемой в установленном порядке.

6.2. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются учреждением здравоохранения на:

1) покрытие расходов, связанных с организацией и предоставлением услуг в соответствии с основной деятельностью (за счет поступлений от оказания медицинских услуг);

2) организацию основной деятельности учреждения, целевые мероприятия, в том числе на погашение задолженностей;

3) иные цели для обеспечения функционирования учреждения, в соответствии с действующим законодательством.

6.3. При оказании платных услуг в основное рабочее время персоналом подразделения, содержащимся за счет средств бюджета, полученные внебюджетные средства направляются на покрытие первоочередных затрат данных подразделений в целом (в том числе на развитие материально-технической базы в установленном порядке).

6.4. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные руководителем учреждения здравоохранения.

6.5. Для персонала учреждения, участвующего в оказании платных медицинских услуг, но содержащегося за счет средств бюджета, предусмотрено премирование за счет внебюджетных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, на основании положения о премировании, утвержденного руководителем учреждения и согласованного с профсоюзом.

При расчете цен (тарифов) премии работникам не учитываются.

Размер премии работников зависит от личного вклада в общие результаты работы подразделения или учреждения.

Премирование руководителей учреждений здравоохранения и их заместителей осуществляется по решению вышестоящего органа управления в сфере здравоохранения.

6.6. Расходование средств на оплату труда с начислениями не должно превышать 60% от доходов, полученных от оказания платных услуг.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1.1. Учреждения здравоохранения несут ответственность перед потребителями (заказчиками) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Донецкой Народной Республики, а также в случае причинения вреда (ущерба) здоровью и жизни граждан по вине медицинских работников (учреждения здравоохранения), в соответствии с действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

7.1.2. Сотрудники учреждения, непосредственно задействованные в оказании платных медицинских услуг, несут персональную ответственность за качество услуг и соблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Донецкой Народной Республики, за совершение нарушений, имеющих коррупционную составляющую.

В случае нарушений в организации или предоставлении платных медицинских услуг сотрудником учреждения, руководитель вправе наложить дисциплинарное взыскание, отстранить сотрудника от предоставления платных услуг, уменьшить размер или лишить материального вознаграждения поощрительного характера.

7.1.3. Потребитель обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащего врача, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения и правила поведения пациента в кабинете (учреждении).

7.1.4. Исполнитель обязан полностью возместить убытки потребителю (заказчику), если им были обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами оценки качества медицинской помощи или решением суда.

7.1.5. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителю в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

7.1.6. Претензии и споры, возникшие при оказании платных медицинских услуг между потребителем и государственными или муниципальными учреждениями здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон; при участии органов управления в сфере здравоохранения (республиканского или местного самоуправления), местной администрации или в судебном порядке в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

7.1.7. В случае выявления нарушений в работе учреждения здравоохранения по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившееся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов, в качестве мер воздействия к руководителю учреждения здравоохранения могут применяться следующие меры воздействия:

- 1) дисциплинарные меры воздействия;
- 2) уменьшение размера или лишение материального вознаграждения поощрительного характера руководителя учреждения здравоохранения;

3) приостановление или запрет деятельности учреждения по оказанию платных услуг.

7.1.8. Применение мер воздействия к учреждению здравоохранения и/или его руководителю в случае выявления нарушений в деятельности по оказанию платных услуг, осуществляется по решению вышестоящего органа управления в сфере здравоохранения или местной администрации.

7.1.9. Приостановление или запрещение деятельности по оказанию платных медицинских услуг учреждения здравоохранения оформляется приказом руководителя вышестоящего органа управления в сфере здравоохранения или распоряжением главы местной администрации.

7.1.10. Руководитель учреждения здравоохранения (главный врач) несет персональную ответственность за правильность организации оказания платных медицинских услуг и их качество, а также за применение цен и порядок взимания денежных средств с граждан.

7.2. КОНТРОЛЬ

7.2.1. Контроль оказания платных медицинских услуг в пределах своей компетенции осуществляют:

- руководитель учреждения здравоохранения;
- заместители руководителя учреждения здравоохранения;
- главный бухгалтер централизованной бухгалтерии №2 города Горловка;
- главная медицинская сестра;
- руководители структурных подразделений учреждения здравоохранения;
- потребитель (заказчик) в рамках договорных отношений.

7.2.2. Контроль за организацией, исполнением и качеством предоставления платных медицинских услуг в учреждении здравоохранения, а также за определением экономической обоснованности цен на услуги, правильностью применения цен (тарифов), порядком взимания платы с населения, получения финансовых средств учреждением по договорам с организациями, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

Заведующий ортопедическим
отделением

В.В. Петрас

СОГЛАСОВАНО:

Председатель первичной профсоюзной
организации ГБУ «ГСП №4 Г.ГОРЛОВКА»

Е. А. Дранникова

« » _____ 2021 г.

